

**AdvanceCare**  
Saúde

# Guia do Cliente

**Sindicato dos  
Trabalhadores dos  
Registos e Notariado**



CATARINO SEGUROS  
ACRESCENTAMOS VALOR  
MEMBRO DA APROSE

Dezembro 2019



# Bem-vindo ao Guia do Cliente

## Sindicato dos Trabalhadores dos Registos e Notariado

### 1. Sistema de Saúde AdvanceCare

Pág. 3

A sua Saúde a 360º

### 2. Portal de Clientes e App myAdvanceCare

Pág. 4

Cartão digital, envio de despesas para reembolso, consultar e submeter pré-autorizações, pesquisar médico, consulta de condições e de utilização, a minha Saúde, entre outros

### 3. Seguro de Saúde

Pág. 9

Planos de coberturas, participações, franquias e períodos de carência

### 4. Como utilizar o seguro

Pág. 12

Como utilizar dentro e fora da rede AdvanceCare

### 5. Segunda Opinião Médica

Pág. 19

Saiba como obter um parecer médico por um especialista a nível mundial

### 6. Assistência às pessoas

Pág. 20

Assistência médica em Portugal, em caso de Internamento hospitalar, em viagem no estrangeiro, assistência a animais domésticos e assistência no lar

### 7. FAQs

Pág. 26

Perguntas frequentes

# 1.

## Sistema de Saúde AdvanceCare

AdvanceCare Saúde faz parte de um Sistema avançado de cuidados médicos e de bem-estar, com uma oferta de produtos e serviços que promovem uma forma de vida saudável em todos os diferentes estágios da sua vida.

Acreditamos que mais do que cuidar da saúde, as pessoas devem viver de uma forma saudável. Defendemos que a saúde deve ter uma abordagem holística, pelo que procuramos ter soluções tanto na prevenção, como no tratamento e acompanhamento da saúde dos nossos Clientes.

AdvanceCare Saúde, **a Saúde a 360°.**



# 2. Portal de Clientes e App myAdvanceCare

Com o **Portal de Clientes** e **App myAdvanceCare** a gestão do seu seguro de saúde é muito mais simples e rápida.

Aqui pode aceder às condições contratadas no seu seguro, bem como consultar as utilizações efetuadas.

**Registe-se já!**



## Portal de Clientes

- Dirija-se ao site **advancecare.pt**
- No canto superior direito seleccione **“myAdvanceCare Clientes”**
- Selecione **Novo Registo Particulares**
- Preencha os seus dados
- Receberá um email de confirmação
- Aceda ao seu email e confirme a criação da conta
- Efetue o login com os dados da conta criada

## App

- Dirija-se à App store ou Play Store do seu telemóvel e descarregue a **APP myAdvanceCare**
- Caso já esteja registado no portal, deverá usar o mesmo email e password. Caso contrário, deve efetuar novo registo

## 2. Portal de Clientes e App myAdvanceCare (cont.)

### Cartão digital AdvanceCare Saúde

Agora pode ter o seu cartão de saúde sempre consigo, acedendo rapidamente a cuidados médicos na rede de prestadores e identificando-se como titular do AdvanceCare Saúde.

Caso tenha dependentes (menores que 18 anos) na sua apólice, poderá aceder também aos seus cartões.



**Se preferir, poderá utilizar o seu cartão AdvanceCare Saúde em formato físico.**

### Envio de despesas para reembolso

Permite-lhe enviar online as suas despesas de Saúde e ser reembolsado em 72h, sem ter que nos enviar os documentos originais. Basta tirar uma fotografia ou digitalizar os documentos e fazer o upload dos mesmos.

**No menu: Os meus pedidos » Reembolso despesas, deverá efetuar os seguintes passos:**

1. Clique em “Enviar despesas”
2. Clique em “Começar agora”
3. Efetue o registo para cada uma das faturas introduzindo os seus itens linha a linha (para faturas de medicamentos bastará inserir uma linha com o valor total da sua fatura). Todos os valores que inserir deverão incluir IVA
4. Faça o upload da sua fatura. Poderá digitalizar ou fotografar o documento e clicar em “Selecionar” ou arrastar o ficheiro para o campo “Upload da fatura”. Caso tenha algum anexo use o campo “Upload de anexos”
5. Quando concluir, deverá clicar em “Confirmar fatura”. Se possuir mais faturas para enviar, deverá clicar em “Adicionar nova fatura” e repetir o processo. Caso contrário deverá clicar em “Concluir registo”. De seguida, receberá um email de confirmação.
6. As despesas enviadas serão analisadas pelos nossos serviços. Poderá acompanhar o estado das mesmas no menu “Os meus pedidos”

## 2. Portal de Clientes e App myAdvanceCare (cont.)

### Consultar e submeter pré-autorizações

Esta funcionalidade permite-lhe submeter as pré-autorizações que necessitar para atos a realizar fora da Rede AdvanceCare. Poderá também consultar, neste menu, qualquer pré-autorização (dentro ou fora da rede).

Sempre que o procedimento requer pré-autorização, é da sua responsabilidade (no caso de ser fora da rede) efetuar o pedido aos nossos serviços. Sem este pedido prévio, no momento da realização do serviço de saúde, não será assegurado o pagamento da sua despesa médica.



É necessário solicitar uma pré-autorização para despesas de hospitalização, incluindo cirurgias realizadas em regime de ambulatório, quimioterapia e radioterapia.

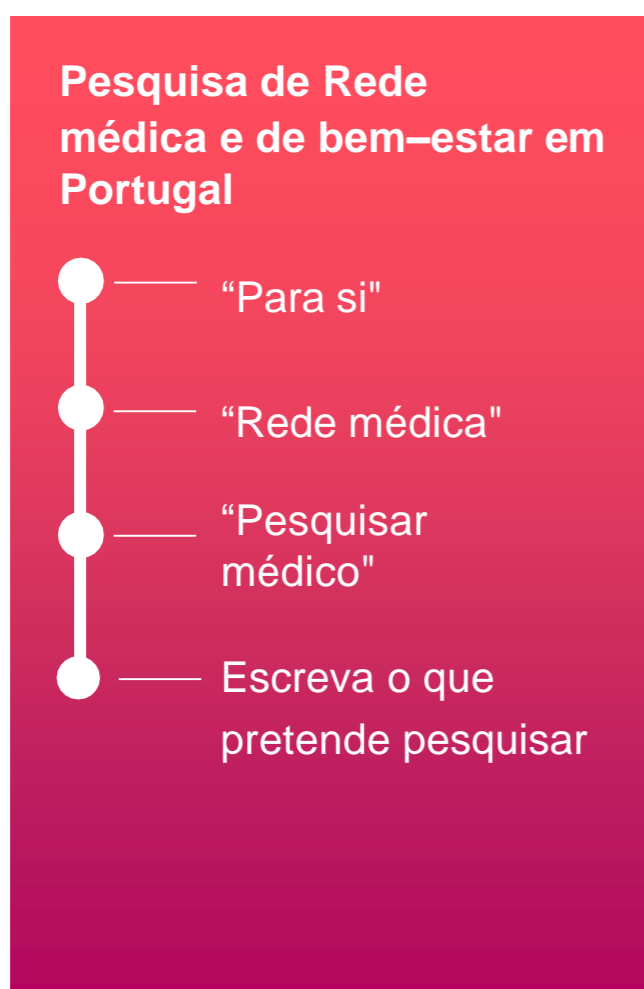
No menu: Os meus pedidos » Pré-autorizações, deverá efetuar os seguintes passos:

1. Clique em “Submeter novo pedido”
2. Caso ainda não tenha consigo o formulário de “Pedido de Informação Clínica | Termo de Responsabilidade” deverá, na página seguinte, clicar em “Obter documentos”. Aqui, depois de selecionar o tipo de procedimento, deverá descarregar o “Pedido de Informação Clínica | Termo de Responsabilidade”, imprimir e solicitar ao seu médico o respetivo preenchimento. No caso de se tratar de acidente, deverá descarregar, preencher e enviar também o formulário “Descrição de Acidente”
3. Quando tiver consigo os documentos necessários, clique em “Submeter novo pedido” e de seguida em “Enviar documentos”
4. Para submeter o seu pedido, selecione o tipo de procedimento e faça upload do(s) documento(s)
5. Opcionalmente poderá enviar outros tipos de ficheiros, devendo indicar o “Tipo de documento” e fazer upload do respetivo ficheiro no local indicado
6. A informação submetida será tratada pelos nossos serviços. Posteriormente poderá seguir o processo, acedendo ao detalhe do seu pedido a qualquer momento, no menu “Os meus pedidos”

## 2. Portal de Clientes e App myAdvanceCare (cont.)

### Pesquisar Médico

Esta funcionalidade permite-lhe pesquisar médicos, clínicas ou hospitais a que pode aceder. Esta ferramenta permite fazer uma pesquisa livre (ex: pediatra em Lisboa) que depois pode ser filtrada por distrito/concelho, especialidade ou georreferenciação.



### Simulador de despesas médicas

Permite-lhe saber o valor que fica a seu cargo relativamente ao ato médico que pretende realizar. Assim pode saber antecipadamente os valores da sua consulta ou intervenção. Depois de pesquisar o médico pretendido, pode consultar o preço de cada ato médico na listagem de resultados, clicando no botão “Ver Preços”.

Esta simulação de preços é meramente indicativa e relaciona em tempo real as condições da sua apólice e a utilização atual.

## 2. Portal de Clientes e App myAdvanceCare (cont.)

### A minha Saúde

#### Plano de Saúde e Prevenção

Conheça algumas recomendações que temos para o seu dia a dia, adaptadas à sua idade e género.



#### Teste à sua Saúde

Gostava de testar a sua Saúde? Preencha o seu questionário de estilo de vida e obtenha um relatório de saúde personalizado, com recomendações saudáveis.

#### Outros

##### Biblioteca de Saúde

Leia os nossos artigos e fique a par das últimas novidades na área da saúde e bem-estar.

##### Produtos de bem-estar online

Neste menu encontra produtos de bem-estar, (ex: cirurgia plástica, fitness, nutrição, entre outros) com condições vantajosas.

### Consulta de condições e de utilização do AdvanceCare Saúde

Permite-lhe consultar as utilizações do seu seguro e despesas efetuadas, bem como as condições contratadas, como as coberturas e os copagamentos a seu cargo em cada utilização.

### Submeter questões e sugestões

Se tiver alguma questão ou sugestão pode enviar-nos. A sua opinião é muito importante.

### Declaração de IRS

Neste menu pode aceder à sua declaração de IRS.

# 3. Seguro de Saúde

## Plano de coberturas para beneficiários ADSE

Sistema de reembolso com acesso a preços convencionados – Plano complementar à ADSE

AdvanceCare Saúde			
Coberturas	Capital	Rede	Fora da Rede
		Segurador	Segurador
HOSPITALIZAÇÃO	25 000 €	100%	95%
Valor Máximo de K		-	6,75 €
AMBULATÓRIO	2 500 €	100%	80%
Franquia por anuidade partilhada		50 €	50 €
Reembolso Máximo por Consulta			35 €
Fisioterapia	300 €		
Terapia da Fala	6 sessões		
Cinesioterapia	6 sessões		
REDE DENTINET	Incluído		
REDE DE BEM-ESTAR	Incluído		
ASSISTÊNCIA ÀS PESSOAS	Incluído	Copagamento de 15 € por consulta ao domicílio	
2ª OPINIÃO MÉDICA	Incluído		

\*Plano Complementar à ADSE que funcionará em exclusivo para Beneficiários ADSE mediante apresentação de comprovativo válido (Cópia de cartão válido)

# 3. Seguro de Saúde (cont.)

## Plano de coberturas para não beneficiários ADSE

Sistema de reembolso com acesso a preços convencionados na rede AdvanceCare

AdvanceCare Saúde					
Coberturas	Capital	Rede		Fora da Rede	
		Segurador	Cliente	Segurador	Cliente
<b>HOSPITALIZAÇÃO</b>	<b>25 000 €</b>	<b>90%</b>	<b>10%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>
Franquia por sinistro			Min. de 250 €		0 €
Valor Máximo de K		•	•	7 €	
<b>AMBULATÓRIO</b>	<b>2 500 €</b>	<b>80%</b>	<b>20%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>
Franquia por anuidade partilhada			50 €		50 €
Reembolso Máximo por Consulta				35 €	•
Fisioterapia	300 €			35%	65%
Terapia da Fala	6 sessões			35%	65%
Cinesioterapia	6 sessões			35%	65%
Outros Exames e Tratamentos		80%	20%	50%	50%
<b>REDE DENTINET</b>	<b>Incluído</b>				
<b>REDE DE BEM-ESTAR</b>	<b>Incluído</b>				
<b>ASSISTÊNCIA ÀS PESSOAS</b>	<b>Incluído</b>	<b>Copagamento de 15 € por consulta ao domicílio</b>			
<b>2ª OPINIÃO MÉDICA</b>	<b>Incluído</b>				

(\*) - Em todas as Garantias, é permitido o acesso a preços convencionados na Rede de Prestadores da AdvanceCare, mediante a apresentação de cartão para o efeito.

Em despesas de ambulatório, nas consultas de urgência efectuadas na Rede de Prestadores, a cargo da Pessoa Segura ficará sempre um montante de 30 €.

Os actos médicos praticados nesta modalidade, deverão ser liquidados na sua totalidade, pela Pessoa Segura, que posteriormente os submete a reembolso, nos termos habituais.

# 3. Seguro de Saúde (cont.)

## Períodos de carência

### Geral (Hospitalização e Ambulatório)

90 dias

### Algumas situações específicas

365 dias

- Intervenção cirúrgica às varizes
- Intervenção cirúrgica do foro ginecológico e urológico por patologia benigna
- Litotricia renal e vesical
- Cirurgia e Tratamentos Proctológicos
- Cirurgia da mama por patologia benigna
- Cirurgia da Tireoide por patologia benigna
- Colectomia
- Operações aos ouvidos, nariz e garganta
- Qualquer ato cirúrgico ao joelho ou anca
- Excisão de lesões cutâneas ou subcutâneas benignas
- Tratamento/cirurgia do foro oftalmológico
- Intervenção cirúrgica a hérnias
- Arritmologia

Em caso de **acidente**, não serão aplicados períodos de carência, bem como em situação de transferência do contrato de seguro do STRN, até ao limite dos capitais existentes no anterior contrato e que comprovem a data de adesão, de cada pessoa segura, através da cópia da apólice da congénere.

Para maior detalhe ver as Condições Gerais, Especiais e Particulares.



# 4.

## Como utilizar o meu seguro

O AdvanceCare Saúde permite-lhe o acesso a um conjunto de coberturas que garantem uma parte muito abrangente dos gastos de saúde, dentro e fora da Rede médica AdvanceCare.



**Não deixe de consultar no Portal de Clientes ou App myAdvanceCare as condições do seu Advancecare Saúde para ficar a saber quais as coberturas que fazem parte da sua apólice e conhecer os copagamentos a seu cargo em cada utilização (menu: o meu plano).**



## Como utilizar dentro da Rede AdvanceCare

A Rede médica do AdvanceCare Saúde é constituída por um conjunto de prestadores de cuidados médicos rigorosamente selecionados, de forma a garantir a maior qualidade dos serviços médicos prestados:

- **Clínicas e hospitais <sup>(1)</sup>**
- **Médicos de clínica geral e de especialidade**
- **Laboratórios de análises**
- **Centros de meios auxiliares de diagnóstico (raio X, ecografias, entre outros exames)**
- **Centros de medicina física e reabilitação**

Para pesquisar as Redes de prestadores de cuidados médicos a que pode aceder com o seu Advancecare Saúde, deverá visitar o portal de Clientes ou App myAdvancecare (veja como fazê-lo na pág. 7).

<sup>(1)</sup> O acordo estabelecido com estes prestadores não significa que todos os médicos que prestam serviços nestas unidades façam parte desta Rede. Podem não estar abrangidos também todos os atos clínicos aqui realizados.

# 4. Como utilizar o meu seguro (cont.)

## Rede médica: Portugal

Quando recorrer a um serviço médico na rede em Portugal, deverá apresentar sempre o seu cartão físico ou digital, acompanhado do seu documento de identificação, de forma a que só tenha que pagar o valor convencionado a seu cargo.

Caso seja necessária uma pré-autorização para atos médicos a realizar dentro da Rede Médica em Portugal, esta deverá ser solicitada.

## Como utilizar

- 1 Pesquise em [advancecare.pt](http://advancecare.pt) (menu: pesquisar médico) o médico ou tratamento que necessita
- 2 Contacte a clínica ou hospital e efetue a marcação
- 3 Apresente-se na consulta com o seu cartão AdvanceCare Saúde e um documento de identificação
- 4 Pague apenas o valor que lhe é destinado



# 4. Como utilizar o meu seguro (cont.)

## Rede Dentinet

A Rede Dentinet permite-lhe aceder a prestadores de medicina dentária e de estomatologia em Portugal. Esta rede disponibiliza mais de 1.500 médicos.



## Como utilizar

- 1 Pesquise em [advancecare.pt](http://advancecare.pt) o especialista ou serviço que deseja
- 2 Contacte o local onde pretende efetuar a marcação
- 3 Apresente-se para o tratamento ou consulta acompanhado do seu cartão AdvanceCare Saúde e um documento de identificação
- 4 Pague apenas o valor que lhe é destinado

# 4. Como utilizar o meu seguro (cont.)

## Rede de Bem-estar

Rede de prestadores que dá acesso a descontos significativos (descontos até 50%) na aquisição ou utilização de serviços ligados ao bem-estar, lazer e saúde e cuja procura tem crescido de forma significativa nos últimos anos. Estão disponíveis mais de 3.500 serviços.

### Terapêuticas medicinais não convencionais

Homeopatia, osteopatia, acupunctura

### Serviços de termalismo

Termas, talassoterapia e SPAs

### Serviços de beleza e saúde

Ginásios, nutrição, óticas, estética, genética, podologia e psicologia

### Serviços de apoio domiciliário

Enfermagem entre outros serviços de assistência domiciliária



## Como utilizar

1

Pesquise em [advancecare.pt](http://advancecare.pt) o especialista ou serviço que deseja

2

Contacte o local onde pretende efetuar a marcação

3

Apresente-se para o tratamento ou consulta acompanhado do seu cartão AdvanceCare Saúde e um documento de identificação

4

Pague apenas o valor que lhe é destinado

# 4. Como utilizar o meu seguro (cont.)

## Fora da Rede AdvanceCare

Com o seu AdvanceCare Saúde, pode aceder também a serviços médicos fora da Rede AdvanceCare. Neste caso, paga o preço do ato médico, sendo posteriormente reembolsado.



### No estrangeiro

No estrangeiro e em caso de acidente ou doença súbita, o AdvanceCare Saúde funciona em regime de reembolso, acionando a cobertura de assistência às pessoas - assistência em viagem no estrangeiro (ver pág. 23).

Neste caso, estão garantidas as despesas em caso de acidente ou doença súbita em deslocações até 60 dias.

# 4. Como utilizar o meu seguro (cont.)

## Fora da Rede AdvanceCare

### Como enviar despesas para reembolso

A melhor maneira é enviar sempre as suas despesas através do portal de Clientes ou App myAdvanceCare de forma a ser reembolsado em 72h úteis, sem ter que nos enviar os documentos originais. Basta tirar uma fotografia ou digitalizar os documentos e fazer o upload dos mesmos (saiba como na pág. 5).

Caso pretenda pode também enviar os originais das suas despesas para o Apartado 2245, 11021 Lisboa, devidamente identificadas com o número do cartão de saúde e respetiva seguradora. Em caso de exames médicos, medicamentos e próteses e ortóteses deve enviar também a prescrição médica



### Como solicitar uma pré-autorização

Quando algum dos atos médicos for prescrito por um médico fora da rede, deverá solicitar uma pré-autorização no portal de Clientes ou na App myAdvanceCare (saiba como na pág. 6).

**Caso prefira poderá também solicitar informações sobre a sua pré-autorização, através da Linha AdvanceCare Saúde – opção 2.**

# 4. Como utilizar o meu seguro (cont.)

## Exemplos

### Para quem tem ADSE

#### 1. Associado vai a um prestador só da ADSE

Para reembolso de despesas referentes às coberturas de Hospitalização e Ambulatório, deverá submeter a despesas através do Portal ou App myAdvanceCare, anexando o comprovativo do pagamento no prestador da ADSE

#### 2. Associado vai a um prestador só da AdvanceCare

O recibo resultante do pagamento do valor convencionado do ato médico referente às coberturas de Hospitalização e Ambulatório, pode ser enviado à ADSE para possível reembolso. Depois de processado pela ADSE, deverá submeter a diferença para reembolso através do Portal ou App myAdvanceCare

#### 3. Associado vai a um prestador que é ADSE e AdvanceCare

Prevalece a situação como ADSE (ver ponto 1)

#### 4. Associado vai a um prestador fora da ADSE e fora da AdvanceCare

Ocorrendo a utilização fora da rede de prestadores ADSE e AdvanceCare, o reembolso tem as seguintes participações:

- Hospitalização - 95%
- Ambulatório – 80%
  - Reembolso máximo por consulta – 35€

#### 5. Franquias aplicáveis

Franquia anual partilhada por pessoa segura de 50€ na cobertura de Ambulatório

### Para quem não tem ADSE

#### 1. Familiar vai a um prestador dentro da rede AdvanceCare

Dentro da rede AdvanceCare tem acesso a valores convencionados. Posteriormente, deverá submeter as despesas para reembolso através do Portal ou App myAdvanceCare, usufruindo das seguintes participações:

- Hospitalização – 90%
- Ambulatório – 80%
  - Franquia anual /pessoa segura: 50€
  - Consultas de Urgência fica a seu cargo um montante de 30€

#### 2. Familiar vai a um prestador fora da rede

##### AdvanceCare

Fora da rede AdvanceCare, o reembolso de despesas tem as seguintes participações:

- Hospitalização – 50%
- Ambulatório – 50%
  - Reembolso máximo por consulta: 35€

#### 3. Franquias aplicáveis

Franquia anual partilhada por pessoa segura de 50€ na cobertura de Ambulatório

# 5. Segunda opinião médica

Este serviço permite obter uma segunda opinião médica por parte dos melhores especialistas a nível mundial, relativamente ao diagnóstico da patologia e respetivos tratamentos.

As doenças agudas (de curta duração), doenças psiquiátricas, problemas odontológicos e em geral aquelas doenças que não tenham sido avaliadas por um médico, estão excluídas desta cobertura.

Quando pretender prosseguir o tratamento com o médico indicado, esta cobertura assegura ainda a marcação de consultas, exames, reservas de viagens e de alojamento, entre outros.

Trata-se de um serviço prestado por um prestador de referência com acompanhamento médico em Portugal desde o 1.º contacto.



**Caso pretenda aceder a este serviço deverá ligar para a Linha AdvanceCare Saúde – opção 2.**



# 6. Assistência às pessoas

Em Portugal esta cobertura inclui os seguintes serviços prestados por uma empresa de serviços de assistência:

## Assistência médica em Portugal

**Aconselhamento médico** 24h/dia

### Envio de médico ao domicílio

Envio de um médico de clínica geral para consulta e eventual aconselhamento, 24h por dia. Implicará o copagamento de 15€ por consulta, a seu cargo. O custo da deslocação será suportado pelo seu seguro.



**Para aceder aos serviços disponíveis nesta cobertura, deverá ligar para a Linha AdvanceCare Saúde – Opção 4.**

### Envio de medicamentos ao domicílio

Entrega de medicamentos sempre que possua uma receita médica e esteja impossibilitado de o fazer pelos seus próprios meios. Implica um copagamento de 1 € e o custo dos medicamentos fica a seu cargo.

### Informações sobre Farmácias de Serviço

24h por dia, 365 dias por ano.

### Envio de um profissional de enfermagem ao domicílio

Em caso de se encontrar acamado e por prescrição médica. O custo da deslocação será suportado pelo seu seguro AdvanceCare Saúde. Ficarão a seu cargo os custos dos produtos específicos a ministrar e prescritos pelo médico assistente. Está garantido um capital máximo de 10 dias e um limite máximo de 300 € por ano.

### Envio de ambulância

Em caso de emergência e para transportá-lo para a unidade hospitalar mais próxima. Os custos serão informados previamente e ficarão a seu cargo.

### Ajuda domiciliária

Em caso de se encontrar acamado ou incapacitado, devidamente comprovado, esta cobertura garante uma pessoa para acompanhar e prestar ajuda domiciliária durante o tempo necessário à sua recuperação. Este serviço está garantido até ao limite de 60 €/dia e máximo de 900 €/ano.

Caso esta incapacidade decorra de uma hospitalização com cirurgia, garante um fisioterapeuta ou enfermeiro para reabilitação ou substituição de penso ou também uma governanta para ajuda doméstica necessária até à sua recuperação, num limite máximo de 200 € por ano.

# 6. Assistência às pessoas (cont.)

## Marcação de consultas e meios complementares de diagnóstico

Pode solicitar marcações de consultas médicas e exames complementares de diagnóstico desde que solicitados pelo médico. O custo da realização dos atos médicos fica a seu cargo.

## Check-up

Acesso a um check-up anual com um copagamento de 60 € a seu cargo. A marcação deste check-up deverá ser solicitada ao serviço de assistência. Inclui: Consulta de Clínica Geral, Urina tipo II, Colesterol Total, HDL, Triglicéridos, Glicémia em jejum, Hemograma, Velocidade de sedimentação, Creatinina, Transaminases, Gamma T, Ácido úrico, Raio X Toráx com relatório e ECG em repouso.

## Aluguer de material ortopédico

Pode alugar material ortopédico durante o tempo necessário à sua recuperação, até ao limite máximo de 250 € por ano.



Para aceder aos serviços disponíveis nesta cobertura, deverá ligar para a Linha AdvanceCare Saúde – Opção 4.

## Acolhimento e acompanhamento de crianças

## Babysitting

## Recolha e entrega de roupa para lavar e engomar

## Procura e envio de um profissional de serviço doméstico ao domicílio

Em caso de doença e/ou de se encontrar hospitalizado que impossibilite a manutenção e limpeza diária da sua residência, será enviado um profissional de serviços domésticos. Os custos, previamente informados, serão suportados por si.



## 6. Assistência às pessoas (cont.)

### Assistência médica em Portugal em caso de internamento hospitalar



#### Alta sob vigilância médica

Garante, após alta médica, todos os procedimentos necessários para a sua saída, bem como o reembolso das despesas com estadia em hotel no período de convalescença, caso necessite de vigilância ou observação temporária fora do hospital ou clínica (desde que não esteja acamado).

#### Transporte

O seu AdvanceCare Saúde disponibiliza-lhe também o transporte para a unidade onde irá ser internado e após alta médica hospitalar até ao local da sua residência. O custo deste transporte fica a cargo do seu seguro AdvanceCare Saúde.

#### Falecimento em caso de internamento

Serão garantidos todos os procedimentos necessários à saída do corpo do local de internamento e o pagamento das despesas relacionadas com as formalidades legais a cumprir, bem como o transporte do corpo através de funerária, até ao local do funeral, desde que em Portugal.

#### Acompanhamento pelo Médico Assistente, por um familiar ou outro

Caso necessite de acompanhamento, as despesas de transporte e de estadia em hotel, ficam a cargo do seu seguro AdvanceCare Saúde.

\* Para aceder a estes serviços disponíveis nesta cobertura, deverá ligar para a Linha AdvanceCare Saúde – Opção 4.

# 6. Assistência às pessoas (cont.)

## Assistência em viagem no estrangeiro

### Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro

Caso tenha um acidente ou doença no estrangeiro, o seu AdvanceCare Saúde garante-lhe assistência médica, cirúrgica, farmacêutica ou hospitalar, até ao limite de 3.500 €, ou reembolsará, mediante justificativos as despesas e honorários médicos e cirúrgicos, os gastos farmacêuticos prescritos por médico e ainda gastos de hospitalização.

### Transporte ou repatriamento sanitário em consequência de acidente ou doença súbita no estrangeiro

Com o seu AdvanceCare Saúde tem garantidos os custos de transporte em ambulância até à clínica ou hospital mais próximo, eventual transferência para outro centro hospitalar mais adequado ou até ao seu domicílio.

### Acompanhamento durante o transporte ou repatriamento sanitário

Caso necessite, estão garantidas as despesas com a viagem de um acompanhante, mediante um parecer médico que o comprove.



# 6. Assistência às pessoas (cont.)

## Acompanhamento da pessoa segura hospitalizada

Se o seu estado não permitir o repatriamento ou regresso imediato, garante a um familiar ou outra pessoa que se encontre já no local, as despesas de estadia num hotel até ao limite de 75 €/dia e no máximo de 750 €.

## Bilhete de ida e volta para um familiar e respetiva estadia

Em caso de hospitalização por mais de 10 dias, suporta as despesas da deslocação a realizar por um familiar em comboio ou avião até ao limite de 75 € por dia num máximo de 750 €, desde que seja comprovado que o estado de saúde da pessoa segura não permita o repatriamento ou regresso imediato.

## Prolongamento de estadia em hotel

Caso não se justifique hospitalização ou transporte sanitário, garante a si e a um acompanhante, as despesas de estadia em hotel até ao limite de 75 € por dia num máximo de 750 €.

## Transporte ou repatriamento de falecidos e das pessoas seguras acompanhantes

Garante as despesas com todas as formalidades a efetuar no local de falecimento da Pessoa Segura, bem como as relativas ao seu transporte ou repatriamento até ao local do enterro em Portugal.



**Adicionalmente**, inclui também:

- Assistência ao roubo de bagagens no estrangeiro
- Adiantamento de fundos no estrangeiro
- Cancelamento e interrupção da viagem
- Reembolso de despesas na aquisição de artigos de vestuário ou higiene em caso de atraso na receção de bagagens
- Reembolso de despesas de alojamento em caso de atraso no voo ou perda de ligações aéreas



# 6. Assistência às pessoas (cont.)

## Assistência a animais domésticos

### Envio de veterinário ao domicílio incluindo vacinação

Garante o envio de um veterinário ao domicílio para vacinação ou consulta, mediante um copagamento de 25 €. O custo da deslocação será suportado pelo seu seguro AdvanceCare Saúde.

#### Inclui também:

- **Envio de transporte urgente para animais**
- **Aconselhamento telefónico 24h por dia**
- **Envio de medicamentos ao domicílio**  
Caso esteja impossibilitado de o fazer pelos seus próprios meios e com o custo dos medicamentos a seu cargo.
- **Banhos e tosquias**
- **Guarda de animais domésticos (cães e gatos)**  
Em caso de sinistro na habitação, doença ou acidente que resulte na sua hospitalização, até ao limite máximo de 750 € por ano.
- **Marcação e aviso de consultas**
- **Serviço informativo**



## Assistência no lar

### Serviços técnicos

Envio de profissionais qualificados, nas áreas de canalização, eletricidade, climatização, desentupimentos, pintura, construção civil, carpintaria, vidros, chaves e fechaduras, microinformática, antenas, eletrodomésticos, entre outros, ficando a seu cargo os serviços solicitados de acordo com a tabela em vigor no ano.

### Serviços de conforto

Conjunto diversificado de serviços de conforto de utilização pessoal, tais como envio de flores, jardinagem, limpeza, refeições ao domicílio, reserva de bilhetes de avião e comboio e hotéis, entre outros, disponíveis 24 por dia, com informação prévia dos custos desse serviço que ficam a seu cargo.

#### Inclui também:

- Serviço informativo 24h por dia e 365 dias por ano (farmácias de serviço, hospitais, serviços de urgência, trânsito, entre outros)
- Aconselhamento em caso de roubo

# 7. FAQS

## **Como se caracteriza o Seguro AdvanceCare Saúde do STRN?**

É um seguro de saúde que lhe permite o acesso a diversas coberturas destinada à proteção da sua saúde, possibilitando o acesso a preços convencionados na rede AdvanceCare, em regime de reembolso

## **Quem pode subscrever o AdvanceCare Saúde?**

Este seguro é exclusivo dos sócios do STRN e respetivo agregado familiar, quer sejam ou não beneficiários da ADSE

## **Quando posso começar a utilizar o AdvanceCare Saúde?**

Logo após a aceitação do contrato, poderá começar a beneficiar de preços convencionados na rede AdvanceCare. Caso não esteja dentro do período de carência, poderá submeter posteriormente estas despesas para reembolso.

Os períodos de carência podem ser consultados na pág. 11

## **Como utilizar o seu cartão AdvanceCare Saúde?**

O cartão do seguro é um cartão personalizado que lhe dá acesso à rede AdvanceCare a preços convencionados, e aos benefícios e descontos da rede de bem-estar e da rede Dentinet

## **O que fazer para pedir uma pré-autorização? E que cuidados de saúde necessitam de pré-autorização?**

Ver pág. 6

## **O AdvanceCare Saúde inclui Medicina Dentária?**

Este seguro disponibiliza o acesso à rede Dentinet em Portugal, que lhe proporciona um conjunto de atos médicos de diagnóstico, prevenção e tratamento, a preços convencionados

## **E comparticipa consultas de Psicologia?**

As pessoas seguras poderão usufruir de preços convencionados na rede de bem-estar, nos serviços de Psicologia, como consultas ou tratamentos de psicanálise, hipnose e terapia do sono

## **As medicinas alternativas estão cobertas pelo seguro?**

Não são comparticipadas quaisquer despesas com atos médicos ou terapêuticos que não sejam reconhecidos pela Ordem dos Médicos Portuguesa. No entanto, as pessoas seguras podem beneficiar de preços convencionados no âmbito da cobertura da rede de bem-estar

## **E a cobertura da rede de bem-estar?**

Ver pág. 15

## **O que inclui a cobertura de Assistência às Pessoas?**

Ver pág. 20

# 7. FAQs (cont.)

## **Até que idade poderei aderir a este seguro?**

A idade limite de adesão é de 65 anos de idade, para associados e cônjuges, e 29 anos para filhos solteiros ou estudantes, desde que vivam com os pais.

## **Até quando posso permanecer no seguro?**

Até aos 70 anos para associados e cônjuges, e 35 anos para filhos. Se o associado sair da apólice, o respetivo agregado sairá em simultâneo do seguro

## **Quando se esgotam os capitais, continuo a ter algum benefício?**

Sim, continuará a ter acesso aos preços convencionados na rede AdvanceCare. Para isso, basta que se identifique como beneficiário do seguro apresentando o seu cartão do AdvanceCare Saúde

## **O que é uma doença ou lesão pré-existente?**

É uma doença ou lesão da qual a pessoa segura deveria ter conhecimento ou não poderia ignorar, anteriormente à data de subscrição do seguro, por ter sido objeto de investigação clínica, tratamento prévio ou outro ato médico, ou ainda pela evidência dos sinais e sintomas específicos da patologia em causa, antes da data de início do contrato de seguro

## **Como se processa a inclusão de recém-nascidos?**

Os recém-nascidos são automaticamente aceites, sem necessidade de preenchimento de questionário clínico, desde que todo o agregado familiar já esteja incluído no seguro e a sua inclusão seja comunicada até 30 dias após a data do seu nascimento. Nas situações em que não se verifiquem estas condições, a inclusão do recém-nascidos obedece ao processo normal de subscrição

## **Como poderei aceder ao Portal de Clientes ou à App myAdvanceCare? E a que tipo de informação terei acesso neste portal?**

Ver pág. 4

## **De que forma obtenho o reembolso das minhas despesas?**

Ver pág. 5.

O prazo limite para entrega de despesas é de 180 dias a contar da data da sua ocorrência, de acordo com o definido nas condições da apólice

## **Onde poderei obter mais informações sobre o AdvanceCare Saúde?**

Deverá solicitar as informações e esclarecimentos necessários diretamente ao STRN



## **Linha AdvanceCare Saúde**

### **707 78 20 50\* | 210 11 44 60**

\* custo de €0,10/min + IVA a partir da rede fixa e de €0,25/min + IVA a partir da rede móvel

#### **Informação**

**8h30/18h30 – Dias úteis**

[info@advancecare.com](mailto:info@advancecare.com)

#### **Assistência**

**24h - 7dias/semana**