

SIND TRABALHADORES
REGISTOS E NOTARIADO

Apólices – N.º. 1800012877
+ Apólices Individuais

AdvanceCare Saúde Grupo

Renovação Anuidade 2023-24

13/10/2023



TRAN
QUILI
DADE

grupo  GENERALI

AdvanceCare
Saúde

Índice

- 1. Porquê continuar com a AdvanceCare?**
- 2. Serviços disponíveis**
- 3. Análise de Sinistralidade**
- 4. Proposta de Renovação**
- 5. Solução de Segurança e Saúde no Trabalho**





1. Porquê continuar com a AdvanceCare?

Porquê continuar com a AdvanceCare?



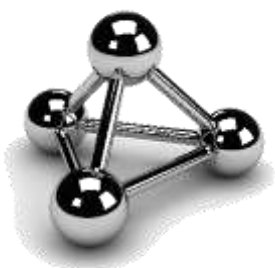
Experiência

Com cerca de 20 anos de atividade no mercado, possuímos uma elevada experiência na gestão de seguros e planos de saúde.



Confiança

Hoje, somos a marca de confiança de aproximadamente 1 milhão de beneficiários, entre clientes particulares e empresas. A nossa aposta na qualidade de serviço é um compromisso assumido perante todos os nossos Parceiros e Clientes.



Expertise

Temos a maior Rede Médica Ibérica, com mais de 20.000 prestadores em Portugal e 30.000 em Espanha, incluindo os Hospitais de Quirón, HM Montepíncipe e MD Anderson Center. A nossa Rede de Bem-estar disponibiliza mais de 3.500 serviços.

**“a marca de confiança
de 1 milhão de beneficiários”**

A nossa Proposta de Valor



Saúde e Prevenção

Soluções de saúde e bem-estar para os acompanhar em todas as fases da vida, promovendo estilos de vida saudáveis.



Soluções para todos

Promovemos a inclusão de todos e ajustamo-nos às necessidades de cada um.



Próximos de si

A melhor opção na promoção da saúde com a oferta de produtos e serviços de excelência, apostando na simplicidade e na proximidade.

O que é o AdvanceCare Saúde?

AdvanceCare Saúde faz parte de um Sistema avançado de cuidados médicos e de bem-estar, com um conjunto de serviços que promovem uma forma de vida saudável em todos os diferentes estágios da sua vida. Acreditamos que mais do que cuidar da saúde, as pessoas devem viver de uma forma saudável.

Defendemos que a saúde deve ter uma abordagem holística, pelo que procuramos ter soluções tanto na prevenção, como no tratamento e acompanhamento da saúde dos nossos clientes.

AdvanceCare Saúde, a **Saúde a 360°**.





2. Serviços disponíveis



Generali Seguros, S.A.
Sede: Av. da Liberdade, 242 1250-149 LISBOA
Capital Social 90 500 000 €
N.º Único de Matricula CRC Lisboa/NIPC 500 940 231

E clientes@tranquilidade.pt
W tranquilidade.pt

Portal de Clientes e App myAdvancecare



O novo **Portal de Clientes myAdvanceCare** e a **App** são um auxílio na gestão do seguro de saúde.
Agora estamos **mais próximos de si e dos seus colaboradores**, proporcionando um acompanhamento integral da sua saúde de forma simples e rápida.

Oferecemos um conjunto de funcionalidades para os seus COLABORADORES:

- Cartão virtual
- Entrega de despesas médicas online para reembolso em 72h
- Simulador de despesas médicas
(para que saiba antecipadamente os valores da sua consulta ou intervenção)
- Médico online (por videochamada) – Serviço prestado por uma entidade autorizada e profissionais de saúde habilitados para o efeito
- Consulta de utilizações, reembolsos e pré-autorizações
- Solicitar pré-autorizações

Linha AdvanceCare Saúde

Linha AdvanceCare Saúde

707 78 20 50 * / 21 011 44 60

Informações

8h30/18h30 – Dias úteis

Assistência

24h – 7 dias/semana
clientes@tranquilidade.pt

* Custo de €0,10/min + IVA a partir da rede fixa e de €0,25/min + IVA a partir da rede móvel.

Níveis de Serviço



Mantemos o compromisso de servir os nossos Clientes, garantindo a promoção contínua da sua satisfação, atingindo níveis de serviço de qualidade e excelência.

Indicadores de níveis de serviços:

- Reembolso de despesas enviadas via portal de clientes ou App myAdvanceCare – até 72h
- Reembolso de despesas enviadas por outras vias – 6 dias úteis (média)
- Emissão de pré-autorizações – 4 dias úteis (média)
- Tratamento de reclamações – 8 dias úteis (média)



3. Análise de Sinistralidade

Análise de Sinistralidade:

Data de início: 01-dez-22

Data de vencimento: 30-nov-23

Data de análise dos dados: 31-ago-23

Sinistralidade Total (Apólice Grupo + Apólices Individuais)

	01-dez-22 a 30-nov-23		01-dez-21 a 30-nov-22		01-dez-20 a 30-nov-21	
Nº Pessoas Seguras (Média)	150		149		147	
Prémio Comercial para a Anuidade	23.100,16 €		21.503,68 €		19.150,83 €	
Custos Processados por cobertura						
Hospitalização	6 764,21 €	46,31%	11 429,47 €	50,53%	17 594,42 €	62,89%
Ambulatório	7 842,72 €	53,69%	11 188,95 €	49,47%	10 383,86 €	37,11%
Medicamentos	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%
Próteses e Ortóteses	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%
Estomatologia	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%
Parto	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%	0,00 €	0,00%
Autorizações emitidas	2 545,00 €		-		-	
Projeção de Custos com Sinistros	23.430,73 €		22.618,42 €		27 978,28 €	
Sinistros ocorridos + Enc. Aqu + Enc. Gestão) / Prémio Comercial	113,26%		117,01%		157,92%	

Data de início: 01-dez-22

Data de vencimento: 30-nov-23

Data de análise dos dados: 31-ago-23

Sinistralidade Apólice Grupo

	01-dez-22 a 30-nov-23	01-dez-21 a 30-nov-22	01-dez-20 a 30-nov-21
Nº Pessoas Seguras (Média)	90	89	89
Prémio Comercial para a Anuidade	14.566,11 €	12.973,09 €	11.373,28 €
Custos Processados por cobertura			
Hospitalização	5.583,22 € 53,1%	7.122,07 € 51,2%	17.594,42 € 76,5%
Ambulatório	4.936,09 € 46,9%	6.797,98 € 48,8%	5.402,78 € 23,5%
Medicamentos	. 0,00 € 0,0%	. 0,00 € 0,0%	. 0,00 € 0,0%
Próteses e Ortóteses	. 0,00 € 0,0%	. 0,00 € 0,0%	. 0,00 € 0,0%
Estomatologia	. 0,00 € 0,0%	. 0,00 € 0,0%	. 0,00 € 0,0%
Parto	. 0,00 € 0,0%	. 0,00 € 0,0%	. 0,00 € 0,0%
Autorizações emitidas	-	-	-
Projeção de Custos com Sinistros	15.167,65 €	13.920,05 €	22.997,21 €
Sinistros ocorridos + Enc. Aqu + Enc. Gestão) / Prémio Comercial	115,97%	119,13%	214,25%

Data de início: 01-dez-22

Data de vencimento: 30-nov-23

Data de análise dos dados: 31-ago-23

Sinistralidade Apólices Individuais

	01-dez-22 a 30-nov-23		01-dez-21 a 30-nov-22		01-dez-20 a 30-nov-21	
Nº Pessoas Seguras (Média)	60		60		58	
Prémio Comercial para a Anuidade	8.534,05 €		8.530,59 €		7.777,55 €	
Custos Processados por cobertura						
Hospitalização	1 180,99 €	28,9%	4 307,40 €	49,5%	0,00 €	0,0%
Ambulatório	2 906,63 €	71,1%	4 390,97 €	50,5%	4 981,08 €	100,0%
Medicamentos	0,00 €	0,0%	0,00 €	0,0%	0,00 €	0,0%
Próteses e Ortóteses	0,00 €	0,0%	0,00 €	0,0%	0,00 €	0,0%
Estomatologia	0,00 €	0,0%	0,00 €	0,0%	0,00 €	0,0%
Parto	0,00 €	0,0%	0,00 €	0,0%	0,00 €	0,0%
Autorizações emitidas	2 545,00 €		-		-	
Projeção de Custos com Sinistros	8.263,08 €		8.698,37 €		4 981,08 €	
Sinistros ocorridos + Enc. Aqu + Enc. Gestão) /Prémio Comercial	108,65%		113,80%		75,87%	



4. Proposta de Renovação

As nossas condições comerciais para anuidade 2023-24

Planos de Garantias: Sem Alteração

STRN Beneficiários ADSE

Sistema de Reembolso com acessos a preços convencionados - Plano complementar à ADSE

AdvanceCare Saúde			
Coberturas	Capital	Rede	Fora da Rede
		Segurador	Segurador
HOSPITALIZAÇÃO	25 000 €	100%	95%
Valor Máximo de K		-	6,75 €
AMBULATÓRIO (*)	2 500 €	100%	80%
Franquia anual partilhada por consulta		50 €	50 €
Reembolso Máximo por Consulta			35 €
Fisioterapia	300 €		
Terapia da Fala	6 sessões		
Cinesioterapia	6 sessões		
REDE DENTINET	Incluído		
REDE DE BEM-ESTAR	Incluído		
ASSISTÊNCIA ÀS PESSOAS	Incluído	Copagamento de 15 € por consulta ao domicílio	
2ª OPINIÃO MÉDICA	Incluído		

***Plano Complementar à ADSE que funcionará em exclusivo para Beneficiários ADSE mediante apresentação de comprovativo válido (Cópia de cartão válido)**

(*) - Em todas as Garantias, é permitido o acesso a preços convencionados na Rede de Prestadores da Advancecare, mediante a apresentação de cartão para o efeito.

Em despesas de ambulatório, nas consultas de urgência efetuadas na Rede de Prestadores, a cargo da Pessoa Segura ficará sempre um montante de 30 €.

Os atos médicos praticados nesta modalidade, deverão ser liquidados na sua totalidade, pela Pessoa Segura, que posteriormente os submete a reembolso, nos termos habituais.

TRN Não Beneficiários ADSE

Sistema de Reembolso com acesso a Preços Convencionados na Rede de Prestadores AdvanceCare

AdvanceCare Saúde					
Coberturas	Capital	Rede		Fora da Rede	
		Segurador	Cliente	Segurador	Cliente
HOSPITALIZAÇÃO	25 000 €	90%	10%	50%	50%
Franquia por sinistro			Mín. de 250 €		0 €
Valor Máximo de K		-	-	7 €	
AMBULATÓRIO (**)	2 500 €	80%	20%	50%	50%
Franquia por anuidade partilhada			50 €		50 €
Reembolso Máximo por Consulta				35 €	-
Fisioterapia	300 €			35%	65%
Terapia da Fala	6 sessões			35%	65%
Cinesioterapia	6 sessões			35%	65%
Outros Exames e Tratamentos		80%	20%	50%	50%
REDE DENTINET	Incluído				
REDE DE BEM-ESTAR	Incluído				
ASSISTÊNCIA ÀS PESSOAS	Incluído	Copagamento de 15 € por consulta ao domicílio			
2ª OPINIÃO MÉDICA	Incluído				

(*) - Em todas as Garantias, é permitido o acesso a preços convencionados na Rede de Prestadores da Advancecare, mediante a apresentação de cartão para o efeito.

(*) - Em todas as Garantias, é permitido o acesso a preços convencionados na Rede de Prestadores da Advancecare, mediante a apresentação de cartão para o efeito.

Em despesas de ambulatório, nas consultas de urgência efetuadas na Rede de Prestadores, a cargo da Pessoa Segura ficará sempre um montante de 30 €.

Os atos médicos praticados nesta modalidade, deverão ser liquidados na sua totalidade, pela Pessoa Segura, que posteriormente os submete a reembolso, nos termos habituais.

Prémio Anual:

Apólices Individuais: Ajuste de 15%

Apólice Grupo

STRN Beneficiários ADSE

Prémio Anual	Comercial	Total	Varição de Prémio
Empregado	185,42 €	199,32 €	15,00%

STRN Não Beneficiários ADSE

Prémio Anual	Comercial	Total	Varição de Prémio
Empregado	203,93 €	219,23 €	15,00%

Os prémios indicados incluem os encargos legais.

Fiscalidade

Empresa:

- Os prémios suportados pela empresa podem ser deduzidos, de acordo com o definido no regime legal do IRC.

Colaborador:

- Os prémios suportados pelos colaboradores poderão ser deduzidos de acordo com o definido no regime legal do IRS.

As disposições acima mencionadas não dispensam a leitura integral das Condições Gerais.

Validade da Proposta

Não existindo acordo entre o Segurador e o Tomador do Seguro às condições propostas, até à data de vencimento da Apólice, deverá esta comunicação ser considerada enquanto declaração expressa de denúncia do contrato, nos termos das Condições Gerais.



5. Solução de Segurança e Saúde no Trabalho

A nossa solução de Segurança e Saúde no Trabalho

A Esumédica cujo capital social pertence a 100% à AdvanceCare, é uma empresa vocacionada para prestar um serviço clínico, técnico e operacional de qualidade no âmbito da saúde e segurança no trabalho, formação e medidas de autoproteção.

Consolidou a sua posição nos últimos 22 anos, sendo hoje uma das empresas de referência na área da Segurança e Saúde no Trabalho, prestando serviços a

550 empresas, das áreas dos Serviços, Comércio e Indústria.

Dispõe de um corpo clínico, técnicos e formadores qualificados, com experiência comprovada em Medicina do Trabalho, Medicina Geral e Familiar, Segurança no Trabalho e Ergonomia. Com uma vasta experiência na organização e coordenação de Serviços de Saúde, dispõe de Centros Clínicos próprios em Lisboa e Porto e uma Rede com cobertura nacional.

Áreas de Atuação:

Com o objetivo de vos apresentar uma solução de excelência nesta área, estamos disponíveis através dos contactos: **213228064** ou infogeral@esumedica.pt

Conheça mais em: <https://advancecare.pt/para-a-sua-empresa>

**Medicina no
trabalho**



**Segurança no
trabalho**



**Formação
em segurança
e Saúde
no trabalho**



**Medidas
de Autoproteção**

